

## IZJAVA O POLITICI KVALITETA KONTROLNOG TELA INSTITUTA ZA PREVENTIVU

Politika kontrolnog tela DOO INSTITUT ZA PREVENTIVU je pružanje usluga kontrolisanja iz domena svoje delatnosti, visokog kvaliteta i nivoa pouzdanosti.

Glavni ciljevi politike kvaliteta su:

- ✧ Obučavanje zaposlenih i održavanje reputacije stečene u dosadašnjem poslovanju;
- ✧ Stručno, pouzdano, dosledno, pravovremeno i nepristrasno obavljanje poslova kontrolisanja;
- ✧ Objektivnost prilikom ocene usaglašenosti predmeta kontrolisanja i na čiju ocenu ne mogu uticati nikakvi drugi interesi ili zainteresovane strane;
- ✧ Izdavanje odgovarajućih isprava o kontrolisanju;
- ✧ Obezbeđenje i očuvanje poverljivosti rada i tajnosti podataka do kojih se dođe u postupcima vršenja kontrolisanja;
- ✧ Nastojanje da se zadaci obavljaju na najbolji način, prvi i svaki naredni put, kroz zajednički timski rad;
- ✧ Nastojanje da se stalno ostvaruje poboljšanje kvaliteta usluga osavremenjivanjem načina rada kroz obrazovanje, obuku i stalno usavršavanje kadrova.

Sve usluge kontrolisanja se moraju sprovesti u skladu sa definisanim zahtevima i utvrđenim metodama, u okviru tehničke kompetencije kontrolnog tela i uz ispunjavanje postojeće zakonske regulative za odgovarajuće oblasti.

Obaveza kontrolnog tela je da stalno ispunjava zahteve za rad tela koja obavljaju kontrolisanje a koji su specificirani standardom SRPS ISO/IEC 17020:2012.

Od svih zaposlenih koji obavljaju poslove kontrolisanja zahteva se da poznaju i razumeju dokumentaciju sistema menadžmenta i primenjuju je u svakodnevnom radu.

Stalni cilj kontrolnog tela je da bude prepoznata kao vodeće u pogledu kvaliteta pružanja usluge ocenjivanja usaglašenosti, u oblastima u kojima deluje.

Novi Sad  
25.09.2020.

Dejan Radujkov, direktor

